



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน โทร. ๐๔๓ ๙๗๑๒๐๘

ที่ มค ๗๒๕๐๑ / ๒๐๕

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน

## ๑. ต้นเรื่อง

ด้วยสภาพความเป็นอยู่ในสังคมปัจจุบัน ประชาชนมีการแข่งขันกันในการดำรงชีพ ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง เป็นเหตุให้ประชาชนคิดถึงประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม จึงเกิดความเอารัดเอาเปรียบทำให้ประชาชนบางกลุ่มได้รับผลกระทบและความเดือดร้อน เป็นปัญหาความขัดแย้งในชุมชนเกิดขึ้น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน โดยงานกฎหมายและคดี สำนักปลัด และคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อประชาชนในพื้นที่ตำบลแก่งเลิงจาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทต่อประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรม และความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ทั้งสองฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ และฝ่ายผู้ถูกร้องเรียน ต่อประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลแก่งเลิงจาน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเขตตำบลแก่งเลิงจาน ในปีพ.ศ. ๒๕๖๓ ในรอบ ๔ เดือน คือ (มกราคม ๒๕๖๓ - เมษายน ๒๕๖๓) แยกเป็นการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากหน่วยงานอื่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ๒.๑. การเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชนในตำบลแก่งเลิงจาน	การปฏิบัติ / ดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	มกราคม ๒๕๖๓	กรณีประชาชน ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากน้ำเสียไหลลงที่นาของผู้ร้องเรียน บ้านกลาง หมู่ที่ ๘		√	
๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	สืบเนื่องจากผู้อ่างสิทธิ์การครอบครองตาม ส.ค. ๑ บริเวณสาธารณประโยชน์ บ้านแก่งเลิงจานหมู่ที่ ๑๓	√		
๓	มีนาคม ๒๕๖๓	กรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากห้วยนาน้อย ชำรุดทำให้น้ำกัดเซาะคันคูดินน้ำไหลเข้าที่นาผู้ร้องเรียน บ้านหนองจิก หมู่ที่ ๖ (นายอุทัย วรสาร)	√		ร้องเรียนร้องทุกข์ ลงข้อมูลเว็บไซต์ อบต.แก่งเลิงจาน

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จาก ประชาชนในตำบลแก่งเลิงจาน	การปฏิบัติ / ดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๔	มีนาคม ๒๕๖๓	กรณีประชาชนแจ้งว่ามีขยะจำนวนมาก กองอยู่บริเวณพื้นที่ข้างถนนรอบ แก่งเลิงจาน ถนนลูกครึ่ง บ้านโนนหัวฝาย หมู่ที่ ๑๒ (พื้นที่ชลประทาน)		√	ร้องเรียนร้องทุกข์ ลงข้อมูลเว็บไซต์ อบต.แก่งเลิงจาน
๕	เมษายน ๒๕๖๓	กรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก บ้านข้างเคียงปล่อยน้ำเสียท่วมขังถนน บริเวณหน้าบ้านของตนได้รับความ เดือดร้อน บ้านท่าแร่หมู่ที่ ๕	√		ร้องเรียนร้องทุกข์ ลงข้อมูลเว็บไซต์ อบต.แก่งเลิงจาน
๖	เมษายน ๒๕๖๓	กรณีประชาชนแจ้งว่ามีขยะจำนวนมาก กองอยู่บริเวณพื้นที่ข้างถนนรอบ อ่างเก็บ น้ำแก่งเลิงจาน ทางไปวัดป่าแก่งเลิงจาน บ้านโนนหัวฝาย หมู่ที่ ๑๒ (พื้นที่เอกชน)	√		ร้องเรียนร้องทุกข์ ลงข้อมูลเว็บไซต์ อบต.แก่งเลิงจาน

### ๒.๒.การร้องเรียนร้องทุกข์จากหน่วยงานอื่น

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จาก หน่วยงานอื่น	การปฏิบัติ / ดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๑	มกราคม ๒๕๖๓	สืบเนื่องเรื่องการก่อสร้างกำแพงรูกกล้าทาง สาธารณประโยชน์ บ้านดอนตูมหมู่ ๑ (นางเกี้ยว ลาจ้อย)	√		ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมือง มหาสารคาม
๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	สืบเนื่องเรื่องการก่อสร้างกำแพงรูกกล้าทาง สาธารณประโยชน์ บ้านดอนตูมหมู่ ๑ (นางเกี้ยว ลาจ้อย)	√		ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมือง มหาสารคาม
๓	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	สืบเนื่องกรณีร้องเรียนการปลูกกอไผ่และ รั้วไม้ไผ่ บริเวณคั่นคูลำห้วยทราย บ้านหนองใหญ่ หมู่ที่ ๓ (นายไชยยันต์ จิตบรรจง)	√		ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมือง มหาสารคาม
๔	มีนาคม ๒๕๖๓	กรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก ฝุ่นละอองจากอู่ซ่อมรถ บ้านแก่งเลิงจาน หมู่ที่ ๑๓		√	สิ่งแวดล้อมจังหวัด มหาสารคาม
๕	เมษายน ๒๕๖๓	กรณีชาวบ้านได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากการทิ้งขยะเป็นจำนวนมาก บริเวณบ้านแก่งเลิงจาน หมู่ที่ ๑๓	√		รับเรื่องจาก เทศบาลเมือง มหาสารคาม

สรุปเรื่องการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (มกราคม ๒๕๖๓ - เมษายน ๒๕๖๓)

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน จำนวน ๖ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากหน่วยงานอื่น จำนวน ๕ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง

๓. ระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

- ๓.๑ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒)
- ๓.๒ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

๔. ข้อพิจารณา

งานกฎหมายและคดี ขอส่งรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๔ เดือน (มกราคม ๒๕๖๓ - เมษายน ๒๕๖๓) เพื่อดำเนินการตามระเบียบของทางราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวชญารินทร์ สมบัติตรา)

นิติกร องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวณัฐนิชา พรหมเพียงช้าง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ.....

(นายรัตนกรินทร์ ไพบูลย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเลิงจาน

ความเห็นปล้ดองค้การบรหการส่วนต่าบล..... *90 มกราคม ๑๖ ๖๕๙๒* *๗๖ ๐๓๖๕๙๒*  
 .....

ลงชื่อ..... *[Signature]*  
 (นางสาวทพสุคนธ์ ขตุมพร)  
 ปล้ดองค้การบรหการส่วนต่าบลแ่งเลิงจาน

คำสั่งนายกองค้การบรหการส่วนต่าบล..... *[Signature]*  
 .....

ลงชื่อ..... *[Signature]*  
 (นายทรงเกียรติ วรรณจันท์)  
 นายกองค้การบรหการส่วนต่าบลแ่งเลิงจาน

รายงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนส่วนตำบลแก่งเลิงจาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ข้อมูล ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับที่	เดือน	รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน		รับเรื่องร้องทุกข์จากหน่วยงานอื่น ๆ		หมายเหตุ
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	๖	๒	
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	- -	-	๑	-	
๔	มกราคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๒	-	๒	-	
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	๓	-	-	-	
รวม		๖	-	๑๐	๒	

(ลงชื่อ)

(นางสาวชญานันท์ สมบัติตรา)

นิติกร

ผู้รายงาน